

Podmínky webu a ochrana osobních údajů uživatele

Základní ustanovení

Web vestirnakaret.cz nabízí za úplaty následující online služby: vypracování krátkodobých a dlouhodobých výkladů karet na budoucnost, partnerské vztahy a další témata na přání. Provozovatelem webu vestirnakaret.cz u Strato AG je L. L. Kačírková s identifikačním číslem 125963 37, fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 14. listopadu 1992 (Dále jen Provozovatel). Uživatelem je osoba, která využívá placených služeb webu vestirnakaret.cz a souhlasí s Podmínkami webu (dále jen Podmínky). Využití kterékoli služby Provozovatele nabízené prostřednictvím webu vestirnakaret.cz znamená přijetí těchto Podmínek, jinými slovy objedná-li si Uživatel kteroukoli ze služeb Provozovatele, ať už prostřednictvím formuláře na webu nebo elektronickou poštou, závazně tím stvrzuje, že se řádně seznámil s těmito Podmínkami a že s jejich zněním bez výhrad souhlasí. V případě, že Uživatel s níže specifikovanými Podmínkami nesouhlasí, není oprávněn využívat služeb poskytovaných prostřednictvím webu vestirnakaret.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a jakkoliv změnit znění těchto Podmínek bez předchozího upozornění. Uživatel je povinen pravidelně se seznamovat s aktuálním zněním Podmínek dostupných na webu vestirnakaret.cz. Pokračováním v používání služeb po aktualizaci Podmínek Provozovatelem se má za to, že Uživatel s jejich změnami bez výhrad souhlasí.

Ochrana osobních údajů a používání souborů COOKIES

Vyplněním formuláře k nákupu produktu a zadáním Vašich osobních údajů souhlasíte s jejich zpracováním. Ochrana osobních údajů je zajištěna v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje Uživatele webu vestirnakaret.cz nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám s výjimkou zpracovatelů nabízených výkladů. Uživatel tímto potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen, že se jedná o jejich dobrovolné a svobodné poskytnutí Provozovateli.

Soubory COOKIES

Uživatel souhlasí s užitím souborů cookies při užívání webu Provozovatele. Co jsou soubory cookies? Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. **Více o cookies zde.**

Smlouva a platební podmínky

Odesláním řádně vyplněného Objednávkového formuláře a uhrazením ceny objednaného produktu dochází k uzavření smlouvy, jejímž předmětem je úplatné zpracování výkladů uvedených na webu vestirnakaret.cz pro Uživatele v souladu s těmito Podmínkami. Odesláním požadovaných údajů Uživatel potvrzuje, že si tyto Podmínky přečetl a že s jejich zněním bez výhrad souhlasí. Po objednání výkladu obdrží Uživatel email o potvrzení objednávky a platebních pokynech. Veškeré

výklady je možné hradit pouze bankovním převodem. Po připsání příslušné částky na účet uvedený v platebních pokynech Provozovatel platbu Uživateli potvrdí odesláním zprávy na jeho emailovou adresu. Objednaný a řádně uhrazený výklad bude poté dodán Uživateli elektronicky a to do lhůty, jenž mu oznámí zpracovatel výkladu. V případě konzultací přes Whatsapp si Uživatel s Provozovatelem určí termín poskytnutí poradenství, který lze v případě potřeby po dohodě změnit. Jestliže chat nebude v dohodnutém termínu z důvodu technických či jiných problémů na straně Uživatele zahájen, bude Uživateli poskytnut termín náhradní. Pokud by spojení v náhradním termínu ze strany Uživatele opět selhalo, bude chat považován za řádně uskutečněný. Jestliže chat nebude v dohodnutém termínu zahájen z důvodu technických či jiných závažných problémů na straně Provozovatele, bude Uživateli ihned nabídnut náhradní termín. U každého nabízeného produktu je uveden jeho popis, cena a obvyklá lhůta pro dodání, která je započata okamžikem, kdy Uživatel obdrží email potvrzující přijetí platby Provozovatelem. V případě nejasností nebo potřeby doplňujících informací se Uživatel před objednáním služby obrátí prostřednictvím elektronické pošty na Provozovatele a ten mu podá požadované informace. S ohledem na charakter produktů, které jsou upraveny výhradně pro osobu Uživatele, a lhůtu jejich vypracování, která je kratší než čtrnáctidenní zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy a s níž Uživatel bez výhrad před začátkem plnění smlouvy Provozovatelem souhlasí, se podmínky o odstoupení od smlouvy řídí § 1837 odst. a) a d) Občanského zákoníku, jinými slovy od smlouvy nelze za těchto podmínek odstoupit. Po uhrazení placené služby tak není možné objednávku zrušit ani měnit. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Uživatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informace o poskytovaných službách

Uživatel bere na vědomí, že všechny nabízené výklady a konzultace slouží pouze k lepšímu sebepoznání a nejedná se o psychologické ani o jiné odborné poradenství. Provozovatel upozorňuje na to, že na veškerý obsah, relevantnost, úplnost a pravdivost všech poskytovaných informací v rámci služby skrze web vestirnakaret.cz je potřeba nahlížet jako na určitý druh alternativních náhledů na život. Provozovatel webu vestirnakaret.cz nenese odpovědnost za žádná rozhodnutí, která by mohla být učiněna na základě poskytnutí služby. Uživatel využívá placených služeb webu vestirnakaret.cz na vlastní riziko. Web vestirnakaret.cz nenese odpovědnost za jakékoliv případné škody v počítačovém systému, které by mohly Uživateli vzniknout následkem použití webu vestirnakaret.cz.

Podmínky nabývají platnosti a účinnosti 23. 3. 2020.

Vaše Věštírna Karet

