

Podmínky webu a ochrana osobních údajů uživatele

Základní ustanovení

Web vestirnakaret.cz nabízí za úplatu následující online služby: vypracování krátkodobých a dlouhodobých výkladů karet na budoucnost, partnerské vztahy a další témata na přání. Provozovatelem webu vestirnakaret.cz u Strato AG je L. L. Kačírková s identifikačním číslem 125963 37, fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 14. listopadu 1992 se sídlem Praha 2 Vinohrady ulice Bělehradská s číslem popisným 440 (Dále jen Provozovatel), emailová adresa a telefonní kontakt viz níže. Uživatelem je osoba, která využívá placených služeb webu vestirnakaret.cz a souhlasí s Podmínkami webu (dále jen Podmínky). Využití kterékoli služby Provozovatele nabízené prostřednictvím webu vestirnakaret.cz znamená přijetí těchto Podmínek, jinými slovy objedná-li si Uživatel kteroukoli ze služeb Provozovatele, ať už prostřednictvím formuláře na webu nebo elektronickou poštou, závazně tím stvrzuje, že se řádně seznámil s těmito Podmínkami a že s jejich zněním bez výhrad souhlasí. V případě, že Uživatel s níže specifikovanými Podmínkami nesouhlasí, není oprávněn využívat služeb poskytovaných prostřednictvím webu vestirnakaret.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a jakkoliv změnit znění těchto Podmínek. Uživatel je povinen se s aktuálním zněním Podmínek dostupných na webu vestirnakaret.cz seznámit. Pokračováním v používání služeb po aktualizaci Podmínek Provozovatelem se má za to, že Uživatel s jejich změnami bez výhrad souhlasí. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Všechny verze Podmínek v textové podobě jsou uloženy u Provozovatele a Uživateli jsou kdykoli k dispozici ke stažení do jeho zařízení níže v této sekci webu.

Ochrana osobních údajů a používání souborů COOKIES

Vyplněním formuláře k nákupu produktu a zadáním Vašich osobních údajů souhlasíte s jejich zpracováním. Ochrana osobních údajů je zajištěna v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů (č. 110/2019 Sb.), který provádí nařízení EU 2016/679 (GDPR), v platném znění. Osobní údaje Uživatele webu vestirnakaret.cz nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám a při jejich zpracování je zachována jejich bezpečnost. Osobní údaje jsou využity výhradně pro smluvené účely a případně pro odesílání přání k svátkům či informování o nových produktech. Uživatel tímto potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen, že se jedná o jejich dobrovolné a svobodné poskytnutí Provozovateli. V případě, že Uživatel nechce přijímat žádná přání od Provozovatele nebo si nepřeje být informován o nových produktech, oznámí tuto skutečnost Provozovateli prostřednictvím emailu, jenž je mu k dispozici na webu. Provozovatel vezme požadavek Uživatele na vědomí a nová přání a sdělení již Uživateli nebudou zasílána.

Soubory COOKIES

Uživatel souhlasí s užitím souborů cookies při užívání webu Provozovatele. Co jsou soubory cookies? Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité, bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Více o cookies [zde](#).

Smlouva a platební podmínky

Uzavření smlouvy - Odesláním řádně vyplněného Objednávkového formuláře a uhrazením ceny objednaného produktu dochází k uzavření smlouvy, jejímž předmětem je úplatné zpracování výkladů uvedených na webu vestirnakaret.cz pro Uživatele v souladu s těmito Podmínkami. Odesláním požadovaných údajů Uživatel potvrzuje, že si tyto Podmínky přečetl a že s jejich zněním bez výhrad souhlasí. Po objednání výkladu obdrží Uživatel email o potvrzení objednávky a platebních pokynech. Veškeré výklady je možné hradit pouze bankovním převodem. Po připsání příslušné částky na účet uvedený v platebních pokynech Provozovatel platbu Uživateli potvrdí odesláním zprávy na jeho emailovou adresu. Objednaný a řádně uhrazený výklad bude poté dodán Uživateli elektronicky a to do lhůty uvedené u objednaného produktu.

Konzultace přes Whatsapp - V případě konzultací přes Whatsapp si Uživatel s Provozovatelem určí termín poskytnutí poradenství, který lze v případě potřeby po dohodě změnit. Jestliže chat nebude v dohodnutém termínu z důvodu technických či jiných problémů na straně Uživatele zahájen, bude Uživateli poskytnut termín náhradní. Pokud by spojení v náhradním termínu ze strany Uživatele opět selhalo, bude chat považován za řádně uskutečněný. Jestliže chat nebude v dohodnutém termínu zahájen z důvodů technických či jiných závažných problémů na straně Provozovatele, bude Uživateli ihned nabídnut náhradní termín.

Popis služeb - U každého nabízeného produktu je uveden jeho popis, cena a obvyklá lhůta pro dodání, která je započata okamžikem, kdy Uživatel obdrží email potvrzující přijetí platby Provozovatelem. Nejlevnější výklad na email obsahuje obvykle 1800 - 2300 znaků. U dalších výkladů na email pak jejich počet roste úměrně s cenou. V případě nejasností nebo potřeby doplňujících informací se Uživatel před objednáním služby obrátí prostřednictvím elektronické pošty na Provozovatele a ten mu podá požadované informace.

Odstoupení od smlouvy - S ohledem na lhůtu vypracování nabízených výkladů, která je kratší než čtrnáctidenní zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy a s níž Uživatel bez výhrad před začátkem plnění smlouvy Provozovatelem souhlasí, se podmínky o odstoupení od smlouvy řídí § 1837 odst. a) Občanského zákoníku, jinými slovy od smlouvy nelze za těchto podmínek odstoupit. Po uhrazení placené služby tak není možné objednávku zrušit ani měnit. Případné stížnosti budou Provozovatelem řešeny v co nejkratší době, a to prostřednictvím emailové komunikace. Uživatel kontaktuje Provozovatele na adrese info@vestirnakaret.cz. Pokud neobdrží odpověď do 48 hodin, je mu k dispozici telefonní číslo +420606598411 (vzhledem k charakteru nabízených služeb slouží toto číslo výhradně k vyřizování stížností a to za předpokladu, že Uživatel neobdrží od Provozovatele odpověď nejpozději do 48 hodin formou elektronické pošty nebo za předpokladu, že se obě strany písemně dohodnou na této formě komunikace).

Práva z vadného plnění a mimosoudní řešení sporů - Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Provozovatele za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména příslušnými paragrafy Občanského zákoníku a Zákonem o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Uživatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informace o poskytovaných službách

Uživatel bere na vědomí, že všechny nabízené výklady a konzultace slouží pouze k lepšímu sebepoznání a nejedná se o psychologické ani o jiné odborné poradenství. Provozovatel upozorňuje na to, že na veškerý obsah, relevantnost, úplnost a pravdivost všech poskytovaných informací v rámci služby skrze web vestirnakaret.cz je potřeba nahlížet jako na určitý druh alternativních náhledů na život. Provozovatel webu vestirnakaret.cz nenesse odpovědnost za žádná rozhodnutí, která by mohla být učiněna na základě poskytnutí služby. Uživatel využívá placených služeb webu vestirnakaret.cz na vlastní riziko.

Podmínky nabývají platnosti a účinnosti 5. 1. 2023.
Vaše Věšτίrna Karet